

ALGEMENE VOORWAARDEN KUYPERS CONSULTANCY

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **Kuypers Consultancy:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Looyenland 34, 6931VE te Westervoort, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 09106287.
2. **Wederpartij:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Kuypers Consultancy een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Partijen:** Kuypers Consultancy en de Wederpartij gezamenlijk.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen in Kuypers Consultancy zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de levering van Producten en/of Software.
6. **Diensten/Dienstverlening:** de diensten en/of werkzaamheden waartoe Kuypers Consultancy zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Wederpartij heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het vervaardigen en programmeren van webapplicaties, adviesverlening met betrekking tot ICT-beveiliging, het implementeren van beveiligingsprogrammatuur, het installeren van apparatuur en het uitvoeren van updates en probleemoplossing ten aanzien van apparatuur.
7. **Producten:** de in het kader van de Overeenkomst door Kuypers Consultancy aan de Wederpartij te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, servers, PC's, laptops, monitoren, printers en andere randapparatuur begrepen kunnen zijn.
8. **Software:** de in het kader van de Overeenkomst door Kuypers Consultancy aan de Wederpartij te leveren programmatuur, zoals een webapplicatie of (andere) softwaremodule.
9. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kuypers Consultancy en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Kuypers Consultancy worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Kuypers Consultancy is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Kuypers Consultancy kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door Kuypers Consultancy worden herroepen.
2. Aan een aanbod van Kuypers Consultancy dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Kuypers Consultancy dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Kuypers Consultancy, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kuypers Consultancy anders aangeeft.
4. Indien Kuypers Consultancy de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdracht- of orderbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. DERDEN

1. Kuypers Consultancy is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Kuypers Consultancy is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

3. Onder geen beding aanvaardt Kuypers Consultancy enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Kuypers Consultancy is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden aan wie Kuypers Consultancy de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Kuypers Consultancy, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Kuypers Consultancy, zelf partij bij de Overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die Kuypers Consultancy bij de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Kuypers Consultancy gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Kuypers Consultancy, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Kuypers Consultancy voorgeschreven wijze, aan Kuypers Consultancy verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. De Wederpartij is bovendien gehouden Kuypers Consultancy zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Wederpartij dient Kuypers Consultancy voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien medewerkers of leidinggevenden binnen de organisatie van de Wederpartij, dan wel door de Wederpartij ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Kuypers Consultancy en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
4. Indien Diensten worden verleend op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij zorg te (doen) dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Diensten. Kuypers Consultancy dient op de locatie van uitvoering van de Diensten kosteloos gebruik te kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
5. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is Kuypers Consultancy, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele vertraging-/wachturen en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Wederpartij.

ARTIKEL 6. UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Kuypers Consultancy zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Kuypers Consultancy treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Kuypers Consultancy Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Kuypers Consultancy na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Kuypers Consultancy biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. DUUR, OPZEGGING EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging, tenzij uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat Partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, opvolgende en/of telkens terugkerende prestaties (hierna: 'duurovereenkomst').
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een duurovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Een duurovereenkomst eindigt door opzegging, zulks met onmiddellijke ingang en aldus zonder inachtneming van een opzegtermijn.
3. Annulering van een koopovereenkomst door de Wederpartij is niet mogelijk, althans blijft de Wederpartij in dat geval de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
4. Indien de Wederpartij de Overeenkomst die voorziet in Dienstverlening tussentijds annuleert, is de Wederpartij gehouden tot vergoeding van het honorarium van Kuypers Consultancy naar evenredigheid van de tot de annulering eventueel reeds verleende Diensten, vermeerderd met de eventuele onherroepelijk door Kuypers Consultancy met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte onkosten.

ARTIKEL 8. PRODUCTVERKOOP: LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Levering van de Producten aan Consumenten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. Bij gebreke van een dergelijke afspraak, geschiedt levering op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres.
2. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Kuypers Consultancy gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan Kuypers Consultancy

verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Wederpartij zoals hier bedoeld, te maken kosten, zoals extra verzendkosten e.d., komen dan ook voor rekening van de Wederpartij. Het bepaalde in het vorenstaande van dit lid laat onverlet dat het risico van verlies en beschadiging van de Producten pas overgaat op de Consument op het moment dat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen.

3. In het geval dat de Wederpartij afname van de bestelde Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Wederpartij binnen een redelijke door Kuypers Consultancy aangezegde termijn alsnog tot inontvangstname van de Producten overgaan, bij gebreke waarvan Kuypers Consultancy bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en extra kosten als bedoeld in het vorige lid.

ARTIKEL 9. PRODUCTVERKOOP: ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. De Wederpartij dient op het moment van leveren van de Producten direct te (doen) onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient de Wederpartij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Kuypers Consultancy. Indien de Producten evenwel zijn geleverd in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Wederpartij en Kuypers Consultancy, wordt geacht dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Wederpartij de Producten in ontvangst heeft genomen.
2. In geval van ten tijde van de levering voor de Wederpartij redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de Wederpartij daarvan binnen vijf dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk mededeling te doen aan Kuypers Consultancy.
3. Indien de Wederpartij niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Kuypers Consultancy uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel laat de dwingende wettelijke klachttermijn van twee maanden voor Consumenten onverlet, zoals geregeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Ook indien de Wederpartij tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, blijft de verplichting van de Wederpartij tot tijdige betaling bestaan, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Consumenten ter zake.
6. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Kuypers Consultancy worden geretourneerd.

ARTIKEL 10. PRODUCTVERKOOP: GARANTIE & CONFORMITEIT

1. Producten worden uitsluitend met garantie geleverd indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, met dien verstande dat een eventueel door Kuypers Consultancy, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Kuypers Consultancy kunnen doen gelden (conformiteit).
2. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk bedongen garantiëvoorwaarden, vervalt de eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het geleverde Product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Kuypers Consultancy dan wel zijn toeleverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuiste of onoordeelkundige installatie of inbedrijfsstelling door of vanwege de Wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Kuypers Consultancy, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Kuypers Consultancy zijn uitgevoerd.
3. De Wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de Wederpartij aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 11. KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN EN FACTUREN

1. De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de Dienstverlening onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Kuypers Consultancy mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Kuypers Consultancy Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Kuypers Consultancy ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Kuypers Consultancy ter zake.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Kuypers Consultancy te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Wederpartij om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
3. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Kuypers Consultancy uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat, geldt ook wanneer de Wederpartij tijdig klaagt, dat haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, blijft bestaan.

ARTIKEL 12. OVERMACHT

1. Kuypers Consultancy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtsituatie langer voortduurt dan drie maanden, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien Kuypers Consultancy bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst, behoudens voor zover aan het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Kuypers Consultancy is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Kuypers Consultancy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Kuypers Consultancy gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Wederpartij is verplicht de schade die Kuypers Consultancy ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Kuypers Consultancy de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Kuypers Consultancy nog op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 14. PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Kuypers Consultancy en/of de Schriftelijke opdracht- of orderbevestiging vermeldt de overeengekomen prijs en eventueel bijkomende kosten, zoals reis- en verzendkosten.
2. Indien en voor zover de prijs en/of bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, zoals in geval van een uurtarief en reiskosten, worden de daadwerkelijk door of namens Kuypers Consultancy gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorberekend.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Kuypers Consultancy vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
4. Kuypers Consultancy is steeds gerechtigd om prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, zoals stijgingen van lonen van ingeschakelde derden, inkooprijzen e.d., waarop Kuypers Consultancy redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Kuypers Consultancy alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege.
5. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, is Kuypers Consultancy gerechtigd de Wederpartij maandelijks te factureren. In geval van een koopovereenkomst is Kuypers Consultancy gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat Kuypers Consultancy een Consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
6. Kuypers Consultancy is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende betalingsverplichting jegens Kuypers Consultancy.
7. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Kuypers Consultancy aangewezen wijze en binnen de door Kuypers Consultancy vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert Kuypers Consultancy een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling.
8. De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
9. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Kuypers Consultancy verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de Dienstverlening daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Kuypers Consultancy zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.

2. De Wederpartij is zich er in verband met het gebruik van beveiligingsprogrammatuur van bewust dat Kuypers Consultancy redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Wederpartij deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Wederpartij voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Kuypers Consultancy ook daarin voorziet.
3. Kuypers Consultancy is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door hem verstrekte adviezen en instructies, ook in geval deze adviezen of instructies onbedoeld onjuist bleken te zijn. Het opvolgen van adviezen en instructies van Kuypers Consultancy, door de Wederpartij, geschiedt voor haar eigen risico.
4. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door of namens haar verstrekte gegevens, onjuistheden in de door Wederpartij verlangde configuraties en werkwijzen, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Kuypers Consultancy kan worden toegerekend.
5. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Kuypers Consultancy voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de Wederpartij Kuypers Consultancy in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Kuypers Consultancy ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
6. Kuypers Consultancy is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Wederpartij door derden.
7. Kuypers Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Kuypers Consultancy is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Kuypers Consultancy in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kuypers Consultancy aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kuypers Consultancy toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
8. De aansprakelijkheid van Kuypers Consultancy is beperkt tot ten hoogste herstel van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Kuypers Consultancy betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Kuypers Consultancy beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Kuypers Consultancy betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Kuypers Consultancy nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Kuypers Consultancy afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Kuypers Consultancy dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Wederpartij de schade onverwijld na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Kuypers Consultancy heeft gemeld.
10. Onverminderd de vervalvervaltermijnen uit deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kuypers Consultancy één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
11. De Wederpartij vrijwaart Kuypers Consultancy van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Kuypers Consultancy toerekenbaar is. Indien Kuypers Consultancy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Kuypers Consultancy zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kuypers Consultancy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kuypers Consultancy en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
12. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 16. EIGENDOMSVORBEHOUD

1. Alle door Kuypers Consultancy geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het door de Wederpartij aan Kuypers Consultancy verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Kuypers Consultancy hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Kuypers Consultancy of de door Kuypers Consultancy aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Kuypers Consultancy is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
6. Als de Wederpartij, nadat de verkochte Producten aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het

eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 17. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Kuypers Consultancy behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de andere door Kuypers Consultancy gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook de overige, in welke vorm dan ook, door hem verstrekte informatie en documentatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Kuypers Consultancy rust.
2. Ten aanzien van Software geldt dat Kuypers Consultancy de Wederpartij gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicenseerbaar gebruiksrecht biedt ten aanzien van de Software. Gebruik van de Software is uitsluitend toegestaan voor de duur van de Overeenkomst en overeenkomstig de doeleinden waarvoor de Software is ontwikkeld en bestemd.
3. Partijen kunnen naderhand Schriftelijk overeenkomen dat de Wederpartij rechten van intellectuele eigendom op de Software afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teneinde het voor de Wederpartij mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken.
4. Het is de Wederpartij verboden pogingen te ondernemen om de in verband met de Software gebruikte programmatuur te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of programmatuur te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de Software.
5. Een aan de Wederpartij toerekenbare inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Kuypers Consultancy of het bepaalde in lid 2 of lid 4, verplicht de Wederpartij tot vergoeding van de schade die Kuypers Consultancy daardoor lijdt. Voorts is Kuypers Consultancy gerechtigd om onmiddellijke staking en ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit nog mogelijk is.

ARTIKEL 18. SLOTBEPALINGEN

1. Op alle Overeenkomsten en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Behoudens voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Kuypers Consultancy aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.

Algemene Voorwaarden Kuypers Consultancy
Gedeponeerd 1 september 2021 Kamer van Koophandel Arnhem Nummer 09106287



Algemene Voorwaarden Kuypers Consultancy - 6/6

